



Pojistné podmínky Pojištění předního displeje

PP-PPD ze dne 1. 4. 2021

Článek 1. Úvodní ustanovení

1. Pro toto pojištění předního displeje platí zejména zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále také jen „občanský zákoník“), pojistná smlouva a tyto „Pojistné podmínky pro Pojištění předního displeje PP-PPD ze dne 1. 6. 2020 (dále jen „pojistné podmínky“). V případě rozporu mezi pojistnými podmínkami a pojistnou smlouvou má přednost pojistná smlouva. Pojištění se řídí právním řádem České republiky.
2. Pojistitelem se rozumí INTER PARTNER ASSISTANCE, S. A., člen skupiny AXA, se sídlem Avenue Louise 166, 1050, Brusel, Belgie, zapsaný v obchodním registru vedeném Greffe de Tribunal de commerce de Bruxelles pod registračním číslem 0415591055 jednajícím prostřednictvím INTER PARTNER ASSISTANCE, organizační složky, IČO: 28225619, se sídlem Hvězdova 1689/2a, 140 62, Praha 4, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spisovou značkou A 59647, jakožto vedoucí pojistitel(dále jen pojistitel), který pojištění dle těchto pojistných podmínek sjednává společně s ČSOB Pojišťovna, a.s., člen holdingu ČSOB, IČO: 45534306, se sídlem Masarykovo náměstí 1458, Zelené Předměstí, 530 02 Pardubice, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové pod spisovou značkou B 567, jakožto soupojistitelem.

Článek 2. Výklad pojmů

Pro účely tohoto pojištění jsou následující pojmy vymezeny takto:

AXA Aplikace je diagnostická aplikace využívaná pojistitelem, pomocí níž se pojistitel rozhoduje, zda konkrétní výrobek a za jakých podmínek přijme do pojištění.

diagnostika je služba, jejímž smyslem je posoudit rozsah poškození pojištěného výrobku, a to zda je vada opravitelná či nikoliv.

pojistník je osoba, která má s pojistitelem uzavřenou platnou pojistnou smlouvu.

pojištěný je osoba, která je jako pojištěný uvedena v pojistné smlouvě a na jejíž pojištěný výrobek toto pojištění vztahuje.

oprávněná osoba je osoba, která má nárok na pojistné plnění. Oprávněnou osobou může být jak pojištěný, tak i třetí osoba, která je oprávněným držitelem pojištěného výrobku a která tuto skutečnost pojistiteli či oprávněnému likvidátoru pojistitele prokáže.

škodná událost je nahodilá událost, která nastala v době trvání pojištění a ze které by mohl vzniknout nárok pojištěného na poskytnutí pojistného plnění. Jsou-li splněny podmínky uvedené v ustanovení těchto pojistných podmínek, stává se škodná událost **pojistnou událostí** a oprávněné osobě vzniká nárok na poskytnutí pojistného plnění.

náhodné poškození předního displeje je nahodilé a nepředvídatelné poškození předního displeje pojištěného výrobku způsobené jeho pádem, pádem jiného předmětu na pojištěný výrobek či jinou obdobnou událostí, v důsledku čehož není možné použít přední displej k účelu, ke kterému je určen, tj. faktická nefunkčnost.

pojištěný výrobek je mobilní komunikační zařízení, zpravidla mobilní telefon, přesně identifikované v pojistné smlouvě, jehož hodnota není v okamžik uzavření pojistné smlouvy nižší než 2 500 Kč a zároveň není vyšší než 55 000 Kč. Pojištěný výrobek musí být identifikován IMEI a názvem výrobku tak, aby nebyl zaměnitelný s jiným typem výrobku.

kupní cenou pojištěného výrobku se rozumí kupní cena pojištěného výrobku včetně DPH uvedená na účtence či faktuře ke dni nákupu pojištěného výrobku.

spoluúčast je smluvně stanovená výše podílu oprávněné osoby na pojistném plnění.

dodavatel služeb je fyzická nebo právnická osoba, kterou pojistitel zmocnil k přepravě, diagnostice anebo opravě předního displeje pojištěného výrobku.

Článek 3. Předmět pojištění

1. Pojištění poškození předního displeje je soukromým neživotním škodovým pojištěním.
2. Předmětem pojištění předního displeje je poskytnutí pojistného plnění oprávněné osobě formou opravy předního displeje pojištěného výrobku v případě vzniku pojistné události.

Článek 5. Hranice pojistného plnění

1. Horní hranice pojistného plnění na jednu nebo všechny pojistné události nastalé v souvislosti s jedním pojištěným výrobkem je určena limitem pojistného plnění, který je uveden v pojistné smlouvě.
2. Limitem pojistného plnění je kupní cena pojištěného výrobku, nejvýše však 10 000 Kč na jednu pojistnou událost.
3. Pojištění se vztahuje na jednu pojistnou událost během každé pojistné doby.
4. Pojistné plnění poskytne pojistitel nejpozději do 15 dnů ode dne, kdy skončil šetření nutné ke zjištění rozsahu své povinnosti plnit, je-li to technicky možné a není-li u jednotlivých druhů pojistného plnění uvedeno jinak.
5. Pojistné plnění bude oprávněné osobě poskytnuto formou opravy poškozeného pojištěného výrobku, případně formou finančního plnění. O způsobu plnění rozhoduje výhradně pojistitel.

Článek 6. Územní a místní rozsah pojištění

Pojistné plnění může být poskytnuto pouze na území České republiky.

Článek 7. Pojistná událost

Pojistnou událostí se rozumí náhodné poškození předního displeje pojištěného výrobku, ke kterému došlo v době trvání pojištění.

Článek 8. Vznik, trvání a zánik pojištění, pojistné

1. Pojištění každého pojištěného výrobku vzniká v 00:00 hodin dne následujícího po sjednání pojištění, ale pouze za podmínky, že byla řádně uhrazena první splátka pojistného.
2. Podmínkou pro uzavření pojištění je úspěšná kontrola pojištěného výrobku v AXA Aplikaci. Pokud výrobek kontrolu v AXA Aplikaci neabsolvuje, případně je výsledkem kontroly v AXA Aplikaci skutečnost, že je výrobek již poškozen, uzavření pojištění není možné.
3. Pojištění se sjednává na dobu určitou. Pojistná doba je 12 měsíců. Nedojde-li nejméně 6 týdnů před uplynutím pojistné doby k výpovědi pojistné smlouvy, bude pojistná doba automaticky prodloužena o dalších 12 měsíců. Prodlužovat takto dobu pojištění je možné i opakovaně.
4. Pojištění zaniká:
 - a) zánikem pojištěného výrobku,
 - b) dalšími způsoby stanovenými občanským zákoníkem a ustanoveními pojistné smlouvy.
5. Pojistné se sjednává jako pojistné jednorázové, hrazené v měsíčních splátkách. Pojistník musí udělit v průběhu sjednání pojištění pojistiteli souhlas s automatickým inkasem splátek pojistného z jeho bankovního účtu nebo platební karty. Bez udělení tohoto souhlasu není uzavření pojistné smlouvy možné.
6. První splátka pojistného je splatná v okamžik sjednání pojištění. Výše pojistného a datum splatnosti dalších jednotlivých splátek se řídí ustanoveními pojistné smlouvy.

Článek 9. Rozsah a způsob pojistného plnění

1. V případě, že na pojištěném výrobku dojde ke škodné události, je nezbytné, aby oprávněná osoba bez zbytečného odkladu kontaktovala pojistitele prostřednictvím níže uvedených kontaktů (viz článek 10 odstavec 2 písmeno c) těchto pojistných podmínek).
2. Pojistitel ověří žádost oprávněné osoby, platnost pojištění, a pokud dojde k závěru, že by se mohlo jednat o pojistnou událost, vyzve oprávněnou osobu, aby na základě předaných platebních pokynů uhradila pojistiteli spoluúčast na pojistném plnění, kterou se pojištěný při sjednání pojištění zavázal nést.
3. Poté, co oprávněná osoba uhradí spoluúčast na pojistném plnění, pojistitel zvolí vhodného dodavatele služeb a zajistí přepravu poškozeného pojištěného výrobku od oprávněné osoby ke zvolenému dodavateli služeb. Pojistitel má právo požádat oprávněnou osobu, aby přepravu zajistila ona, v takovém případě má oprávněná osoba právo na úhradu vynaložených nákladů za poštovní služby spojené s přepravou poškozeného výrobku.
4. Zvolený dodavatel služeb následně provede diagnostiku, a pokud se prokáže, že poškození předního displeje je kryto tímto pojištěním, i opravu poškozeného čelního displeje až do výše limitu pojistného plnění. Pojistitel se zavazuje vyvinout maximální úsilí, aby oprava proběhla do 5 pracovních dnů od chvíle předání pojištěného výrobku zvolenému dodavateli služeb, který zajišťuje opravu.

5. V případě, že by náklady na opravu poškozeného předního displeje přesáhly výši limitu pojistného plnění, uhradí pojistitel náklady jen do výše tohoto limitu. Veškeré ostatní náklady hradí oprávněná osoba sama, ze svých vlastních prostředků. Pojistitel může po dohodě s oprávněnou osobou úhradu těchto nákladů zprostředkovat tím způsobem, že náklady přesahující limit pojistného plnění zašle oprávněná osoba pojistiteli, který je následně předá dodavateli služeb.
6. V případě, že diagnostika prokáže, že pojištěný výrobek nelze opravit, obdrží oprávněná osoba pojištěný výrobek a uhrazenou spoluúčast zpět, a to na náklady pojistitele.
7. V případě, že diagnostika pojištěného výrobku zjistí, že kromě předního displeje jsou poškozené ještě další součásti pojištěného výrobku, které nejsou kryté tímto pojištěním, pojistitel informuje oprávněnou osobu o této skutečnosti a sdělí ji odhad nákladů na opravu těchto dílů. Pokud bude oprávněná osoba souhlasit, dodavatel služeb provede opravu i těchto součástí. Veškeré náklady na takovou opravu nese oprávněná osoba. Pojistitel může po dohodě s oprávněnou osobou úhradu těchto nákladů zprostředkovat tím způsobem, že náklady přesahující limit pojistného plnění zašle oprávněná osoba pojistiteli, který je následně předá dodavateli služeb. V případě, že oprávněná osoba nesouhlasí s opravou dílů, které nejsou kryty tímto pojištěním, a není tedy technicky možné opravu předního displeje provést, uhradí pojistitel oprávněné osobě částku, která se rovná částce obvyklé za opravu předního displeje smluvním dodavatelem pojistitele.

Článek 10. Spoluúčast na pojistném plnění

1. Výše spoluúčasti oprávněné osoby na pojistném plnění se řídí kategorií pojištěného výrobku. Jednotlivé výše spoluúčasti jsou uvedeny v tabulce v odstavci 3 tohoto článku.
2. Kategorii výrobku stanovuje AXA Aplikace během kontroly před uzavřením pojistné smlouvy na základě ceny pojištěného výrobku, výrobce, modelu a dalších parametrů. Kategorie pojištěného výrobku je uvedena v pojistné smlouvě.
3. Spoluúčast bude oprávněné osobě naúčtována při každé pojistné události.

Kategorie	Kategorie A	Kategorie B	Kategorie C	Kategorie D	Kategorie E	Kategorie F	Kategorie G	Kategorie H
Spoluúčast	300 Kč	425 Kč	675 Kč	750 Kč	750 Kč	875 Kč	1 000 Kč	1 125 Kč

Článek 11. Povinnosti z pojištění

1. Povinnosti pojistníka
 - a) řádně a včas uhradit pojistiteli pojistné, jakož i jednotlivé splátky pojistného;
 - b) spolupracovat s pojistitelem při ověřování vzniku škodné události a při likvidaci pojistné události;
 - c) bez zbytečného odkladu informovat pojistitele o veškerých změnách týkajících se pojištění.
2. Povinnosti oprávněné osoby
 - a) pravdivě a úplně zodpovědět veškeré dotazy pojistitele nebo pověřeného likvidátora pojistitele týkající se sjednávaného pojištění.
 - b) dbát, aby pojistná událost nenastala, zejména neporušovat povinnosti mající za cíl odvrácení nebo snížení nebezpečí vzniku pojistné události. A pokud by ke zvýšení nebezpečí vzniku pojistné události došlo (bez ohledu na to zda z vůle oprávněné osoby či nikoliv) ihned tuto skutečnost oznámit pojistiteli a řídit se jeho pokyny.
 - c) nahlásit škodní události bez zbytečného odkladu (nejpozději do 7 dnů ode dne jejího vzniku) prostřednictvím webové stránky: <https://claimsce.cz.axapartners.com/AXACEE> nebo prostřednictvím telefonického střediska pojistitele + 420 272 099 906, které je v provozu v pracovní dny od 8:00 do 18:00 hodin a poskytnout veškerou možnou součinnost při šetření škodné události. V případě, že oprávněná osoba tuto svou povinnost nesplní, má pojistitel právo na krácení pojistného plnění.
 - d) při spojení s telefonickým střediskem pověřeného likvidátora pojistitele je oprávněná osoba povinna sdělit následující informace:
 - jméno, příjmení a adresu oprávněné osoby
 - číslo pojistné smlouvy
 - originál dokladu o koupi pojištěného výrobku, který by měl obsahovat datum, typ výrobku, cenu a IMEI
 - adresu místa kde došlo ke škodné události
 - kontaktní telefonní číslo oprávněné osoby
 - pravdivý a úplný popis škodné události
 - další informace či doklady, o které pracovníci pověřeného likvidátora pojistitele požádají a které se škodnou událostí souvisejí.

V případě, že oprávněná osoba tuto svou povinnost nesplní, má pojistitel právo na krácení pojistného plnění.

- e) zabezpečit vůči třetí osobě práva, která na pojistitele přecházejí, zejména právo na náhradu škody nebo jiné obdobné právo, tj. uvést jméno, příjmení a kontaktní údaje osoby nebo subjektu, která se podílela na vzniku poškození.

Článek 12. Výluky

1. Pojistitel neposkytne pojistné plnění v případech, které přímo či nepřímo souvisejí se stávkou, válečným konfliktem, invazí, napadením (ať již válka byla vyhlášena či nikoliv) občanskou válkou, vzpourou, povstáním, terorismem, násilným nebo vojenským uchvácením moci, občanskými nepokoji, radioaktivní havárií, živelnou událostí nebo jakýmkoliv jiným zásahem vyšší moci.
2. Oprávněná osoba nemá nárok na pojistné plnění formou úhrady nákladů za opravu, které si sjednala bez předchozího souhlasu pojistitele.
3. Pojistitel dále neposkytne pojistné plnění:
 - a) v případě, že se na škodu vztahuje záruka poskytovaná výrobcem anebo prodejcem či jakákoliv jiná obdobná záruka či pojištění;
 - b) v případě, že škodná událost na pojištěném výrobku byla způsobena úmyslně či vědomou nedbalostí;
 - c) na škody, které vznikly v souvislosti s protiprávním jednáním oprávněné osoby anebo osoby, která pojištěný výrobek oprávněně používá;
 - d) v případě, že se nejedná o škodu způsobenou náhodným poškozením – viz výklad pojmů, ale např. o poškození způsobené jakoukoliv vnitřní příčinou (např. únavou materiálu nebo chybnou montáží);
 - e) na škody způsobené elektřinou, zkratem, přepětím, vniknutím vody či jiné kapaliny, atmosférických poruch či jiné obdobné události;
 - f) v případě, že byl pojištěný výrobek používán v rozporu s pokyny výrobce (návodem k použití), nesprávně, neodborně či nedostatečně udržován, případně používán za neobvyklých podmínek;
 - g) v případě, že je škodná událost způsobena počítačovým virem, softwarem třetích stran, selháním počítačového programu či jinou obdobnou událostí;
 - h) v případě, že oprávněná osoba nesouhlasí s výběrem dodavatele služeb, který provedl pojistitel.
4. Pojištění se dále nevztahuje:
 - a) na součásti a díly, které podléhají rychlému opotřebení nebo jsou spotřebního charakteru, jako jsou baterie všeho druhu, paměťová zařízení, dotykové pero, kosmetické vady, které neomezují funkčnost atp.;
 - b) na jakékoliv příslušenství pojištěného výrobku;
 - c) na škody, které jsou výrobní povahy a jako takové jsou odstraňovány v rámci hromadných akcí výrobce;
 - d) na škody, které jsou důsledkem působení jakýchkoliv elektromagnetických vln;
 - e) na náklady na krytí jakýchkoliv dalších škod, které s pojistnou událostí přímo i nepřímo souvisí (např. škody na doplňcích k pojištěnému výrobku, škody na jiných věcech, k nimž došlo v souvislosti s pojistnou událostí atp.);
 - f) na škody vzniklé používáním vybavení a doplňků, které nejsou schváleny výrobcem pojištěného výrobku;
 - g) na náklady spojené s pravidelnou údržbou pojištěného výrobku;
 - h) na zvukové, obrazové, datové a jiné záznamy, na platební prostředky uložené na pojištěném výrobku, náklady na obnovu anebo přenos dat uložených na pojištěném výrobku;
 - i) na situace kdy by se pojistitel poskytnutím pojistného plnění vystavoval riziku sankcí v důsledku porušení rezoluce OSN, ekonomických sankcí, právních předpisů či nařízení Evropské Unie, USA či Spojeného království Velké Británie a Severního Irska;
 - j) na poškození vzniklá v zahraničí, s výjimkou situace, kdy k používání pojištěného výrobku mimo území ČR dochází max. 60 dní v roce;
 - k) na situaci kdy oprávněná osoba není schopna předložit originál dokladu o koupi, případně údaje na dokladu nesouhlasí s údaji zjištěnými během testování v AXA Aplikaci;
 - l) na výrobek, který nebyl zakoupen v ČR;
 - m) na výrobek jehož IMEI nelze přečíst, není uvedeno, nebo do něj bylo jakýmkoliv způsobem zasahováno.

Článek 13. Ostatní ustanovení

1. Pojistitel je oprávněn přiměřeně snížit pojistné plnění, došlo-li k navýšení nákladů spojených s vyřizováním pojistné události zaviněním oprávněné osoby.
2. V případě, že oprávněná osoba obdrží za vzniklé výlohy, které by byly předmětem pojistného plnění z tohoto pojištění, náhradu od třetí strany nebo cestou jiného právního vztahu, je pojistitel oprávněn přiměřeně snížit pojistné plnění o částku, kterou pojištěný jako náhradu obdržel.

3. Vzniklo-li v souvislosti s hrozcí nebo nastalou pojistnou událostí oprávněné osobě nebo osobě, která vynaložila zachraňovací náklady, proti jinému právo na náhradu škody nebo jiné obdobné právo, přechází výplatou pojistného plnění z tohoto pojištění toto právo na pojistitele, a to až do výše částek, které pojistitel ze soukromého pojištění oprávněné osobě nebo osobě, která vynaložila zachraňovací náklady, vyplatil.
4. Pojistitel je oprávněn vyzvat oprávněnou osobu, aby náklady na poskytnuté služby uhradila dodavateli služeb sama, ze svých vlastních prostředků a následně doklad o zaplacení zaslala spolu s dalšími písemnými dokumenty a údaji, které si pojistitel případně vyžádá, na adresu k proplacení.
5. Případné stížnosti pojištěného je možné písemně doručit na adresu: AXA ASSISTANCE CZ, s.r.o., Hvězdova 1689/2a, 140 00 Praha 4 – Nusle, případně na e-mailovou adresu reklamace@axa-assistance.cz . Pojistník nebo pojištěná osoba mají dále možnost obrátit se se svou stížností na Českou národní banku, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, mimosoudní řešení sporů je možné u Kanceláře ombudsmana České asociace pojišťoven (www.ombudsmancap.cz).

Článek 14. Doručování písemností

1. Právní jednání směřující ke změně nebo zániku pojištění musí být učiněna v písemné formě.
2. Oznámení pojistné události může být učiněno i telefonicky či prostřednictvím emailu; požádá-li však o to pojistitel osobu, která uplatňuje právo na pojistné plnění, musí být oznámení pojistné události učiněno písemně na příslušném formuláři pojistitele.
3. Korespondence při šetření pojistné události může být doručována i prostřednictvím emailu na emailovou adresu pojistitele a/nebo osoby, která uplatňuje právo na pojistné plnění, případně faxem na faxové číslo pojistitele a/nebo osoby, která uplatňuje právo na pojistné plnění.
4. Požádá-li o to písemně osoba, která uplatňuje právo na pojistné plnění, sdělí pojistitel této osobě výsledek šetření pojistné události v písemné formě, případně této osobě v písemné formě sdělí, proč nelze šetření ukončit ve stanovené lhůtě.
5. Právní jednání, které musí být učiněno v písemné formě, musí být druhému účastníku doručeno v souladu s ustanovením tohoto článku.
6. Právní jednání v písemné formě (dále také jen „písemnost“) je adresátovi doručováno:
 - a. prostřednictvím držitele poštovní licence podle zvláštního právního předpisu, a to na poslední známou adresu adresáta, jemuž je písemnost určena, nebo
 - b. elektronicky podepsané podle zvláštních právních předpisů, nebo
 - c. osobně zaměstnancem nebo pověřenou osobou pojistitele.
7. Je-li písemnost určena pojistiteli, adresa pro doručování je adresa zmocněného zástupce pojistitele, společnosti AXA ASSISTANCE CZ, s.r.o., Hvězdova 1689/2a, 140 62 Praha 4, Česká republika. Doručení zmocněnému zástupci pojistitele se považuje za doručení pojistiteli.
8. Doručování písemností se řídí ustanovením § 573 občanského zákoníku.
9. Bylo-li přijetí písemnosti adresátem odmítnuto, považuje se písemnost za doručenou dnem odmítnutí přijetí.
10. Pokud se adresát v místě doručení nezdržuje, aniž by o tom informoval pojistitele, považuje se písemnost za doručenou dnem, kdy byla zásilka vrácena jako nedoručená.
11. Veškerá právní jednání a oznámení týkající se pojištění musí být učiněna v českém nebo slovenském jazyce.

Článek 15. Zpracování osobních údajů

1. Pojistitel, jakožto správce, je oprávněn zpracovávat osobní údaje pojistníka a pojištěných (dále společně také jen „subjekt údajů“) v rozsahu nezbytném k řádnému plnění povinností pojistitele stanovených v pojistné smlouvě a obecně závazných právních předpisech. Pojistitel je oprávněn zpracovávat osobní údaje subjektu údajů po dobu nutnou k zajištění práv a povinností plynoucích z pojistné smlouvy a dále po dobu vyplývající z obecně závazných právních předpisů (např. zákona o archivnictví, zákona proti legalizaci výnosů z trestné činnosti, účetních či daňových předpisů apod.).
2. Správce je povinen:
 - přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití s tím, že tato povinnost platí i po skončení zpracování osobních údajů;
 - zpracovávat pouze pravdivé a přesné osobní údaje;
 - shromažďovat osobní údaje pouze v nezbytném rozsahu ke stanovenému účelu;
 - nesdružovat osobní údaje, které byly získány k rozdílným účelům;
 - při zpracování osobních údajů dbát na ochranu soukromého života subjektu údajů;
 - poskytnout na žádost subjektu údajů informace o zpracování jeho osobních údajů.

3. Správce je oprávněn předávat osobní údaje pro účely a po dobu stanovenou v ustanovení odstavce 1 tohoto článku i dalším subjektům (dále také jen „zpracovatel“).
4. Správce se zavazuje zajistit, aby jakékoli osoby, které přijdou do styku s osobními údaji (zejména zaměstnanci správce, zpracovatelé, zaměstnanci zpracovatele) dodržovaly povinnosti stanovené zákonem, pojistnou smlouvou a pojistnými podmínkami, a to i po skončení trvání smluvního nebo pracovněprávního vztahu.

Tyto pojistné podmínky vstupují v platnost dne 1. 4. 2021.