



SmarTest

CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE COMPRESIVE DEL GLOSSARIO E DELL'INFORMATIVA SULLA PRIVACY

**PRIMA DELLA SOTTOSCRIZIONE LEGGERE ATTENTAMENTE IL SET INFORMATIVO
DOCUMENTO REDATTO SULLA BASE DELLE LINEE GUIDA "CONTRATTI SEMPLICI E CHIARI"**

**contratto di assicurazione
per gli smartphone**

edizione 02/2022



Compagnia di Assicurazioni e Riassicurazioni

Rappresentanza Generale per l'Italia - Via Carlo Pesenti 121 - 00156 Roma - Tel.06/42118.1

Sede legale Bruxelles - 7, Boulevard du Régent - Capitale sociale € 130.702.613 interamente versato - Gruppo AXA Partners

N. Iscrizione all'Albo Imprese di Assicurazioni e Riassicurazioni I.00014 - Autorizzazione Ministeriale n. 19662 del 19.10.1993

Registro delle Imprese di Roma RM - Numero REA 792129 - Part. I.V.A. 04673941003 - Cod. Fisc. 03420940151



INDICE

GLOSSARIO	2
NORME CHE REGOLANO IL CONTRATTO IN GENERALE	3
CHE COSA È ASSICURATO	6
CHE COSA NON È ASSICURATO	99
COSA FARE IN CASO DI SINISTRO	11
INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI	15

GLOSSARIO

<u>Accessori:</u>	oggetti quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, caricatori, custodie protettive, auricolari, forniti nella confezione assieme al bene Assicurato al momento dell'acquisto.
<u>Assicurato:</u>	il Contraente
<u>Bene assicurato/Bene/Dispositivo Elettronico/Smartphone:</u>	il Dispositivo Elettronico (Smartphone) di proprietà dell'Assicurato/Contraente, coperto dalle garanzie di Polizza, identificato sul Certificato di Assicurazione, acquistato nuovo o ricondizionato attraverso un rivenditore autorizzato, che ha superato i test online predisposti dalla Società attraverso un fornitore dalla stessa autorizzato ed era di conseguenza perfettamente funzionante al momento dell'acquisto della presente Polizza assicurativa e definito come idoneo alla copertura nell'Articolo 17, utilizzato esclusivamente per uso personale dell'Assicurato. Sono esclusi i dispositivi elettronici di proprietà aziendale utilizzati dall'Assicurato anche o esclusivamente per scopi professionali o commerciali.
<u>Categoria del Dispositivo:</u>	indica la categoria del dispositivo a cui appartiene il Dispositivo assicurato. La categoria è individuata in base alla marca e al modello del Dispositivo.
<u>Certificato di assicurazione:</u>	il documento che prova l'assicurazione, emesso a seguito della sottoscrizione del contratto e del pagamento del Premio.
<u>Codice IMEI:</u>	acronimo di International Mobile Equipment Identity, codice univoco identificativo di ciascun cellulare/smartphone, comunicato alla Società durante il processo di sottoscrizione della Polizza.
<u>Contraente:</u>	il soggetto che stipula l'assicurazione, persona fisica residente in Italia, proprietario del Dispositivo assicurato.
<u>Costi di riparazione:</u>	costi necessari per le spese di chiamata del tecnico, la diagnostica del danno, i materiali, la logistica e la manodopera per la riparazione del componente o dei componenti che hanno subito il Danno.
<u>Danno a accidentale:</u>	il danno con rottura chiaramente visibile, causato da azione fortuita ed esterna (non derivante da difetto, guasto o provocato deliberatamente da qualcuno), che pregiudichi il corretto funzionamento del Bene Assicurato.
<u>Danno accidentale allo schermo:</u>	la distruzione o il danneggiamento dello Schermo anteriore del Dispositivo causato da azione fortuita ed esterna (non derivante da difetto, guasto o provocato deliberatamente da qualcuno) e che impedisce al dispositivo di funzionare correttamente.
<u>Danno da liquido:</u>	corrosione di uno o più componenti del bene a causa di un azione fortuita ed esterna, che pregiudichi il corretto funzionamento del Bene Assicurato.
<u>Danno estetico:</u>	danno non strutturale che non influisce sulla funzionalità del Bene Assicurato, come a titolo esemplificativo ma non esaustivo graffi, ammaccature e segni causati da usura.
<u>Dispositivo ricondizionato (Grado A):</u>	dispositivo funzionante, in buone condizioni, con SIM non bloccata e confezionato in una scatola neutra. Questo dispositivo è già stato utilizzato e poi rinnovato dopo un rigoroso processo di sanificazione, recupero e messa a punto. Può riportare lievi imperfezioni (appena visibili ad occhio nudo)
<u>Dispositivo sostitutivo:</u>	il dispositivo sostitutivo fornito a seguito di sinistro, in caso di furto, danno non riparabile o la cui riparazione risulti antieconomica, da parte del Fornitore autorizzato dalla Società. Il bene assicurato viene sostituito con un prodotto sostitutivo di pari caratteristiche, nuovo o ricondizionato (grado A). Qualora il

	medesimo modello di Bene non fosse più disponibile, il Bene verrà sostituito con uno di pari specifiche tecniche e caratteristiche funzionali.
<u>Estero:</u>	tutti i paesi del Mondo, esclusa l'Italia.
<u>Fornitore autorizzato:</u>	fornitore di servizi di assistenza e riparazione, per il Dispositivo elettronico coperto in Polizza, autorizzato dalla Società.
<u>Franchigia:</u>	la parte di danno che resta a carico dell'Assicurato.
<u>Furto:</u>	il reato previsto all'art. 624 del Codice Penale, commesso da chiunque si impossessi della cosa mobile altrui, sottraendola a chi la detiene, al fine di trarne profitto per sé o per altri.
<u>Guasto:</u>	il guasto improvviso e imprevisto di qualsiasi componente del Bene Assicurato derivante da un permanente difetto meccanico, elettrico o elettronico, che causa l'interruzione improvvisa della sua funzionalità.
<u>Indennizzo:</u>	la somma dovuta ai sensi di polizza dalla Società in caso di sinistro.
<u>Italia:</u>	il territorio della Repubblica Italiana, la Repubblica di San Marino e lo Stato della Città del Vaticano.
<u>Massimale:</u>	la somma massima pagata dalla Società in caso di sinistro.
<u>Nucleo Familiare:</u>	l'insieme delle persone legate da vincolo coniugale, di parentela o di fatto conviventi con l'Assicurato e risultanti dallo Stato di Famiglia.
<u>Premio:</u>	la somma dovuta dal Contraente alla Società.
<u>Prezzo di acquisto:</u>	valore del Bene Assicurato nuovo al momento dell'acquisto, incluse le tasse, come da Prova di acquisto.
<u>Prova di acquisto:</u>	lo scontrino/ fattura emesso da un rivenditore professionale, che provi l'acquisto da parte dell'Assicurato o l'omaggio del Bene all'Assicurato, contenente le seguenti informazioni: - Nome dell'assicurato (se disponibile) - Data di acquisto - Descrizione della marca, del modello e dell'IMEI, se disponibile - Prezzo di acquisto originale - Nome e indirizzo del rivenditore autorizzato
<u>Riparazione antieconomica:</u>	costo della Riparazione che eccede il costo di Sostituzione del Bene Assicurato.
<u>Schermo frontale/anteriore:</u>	la superficie del Dispositivo assicurato sulla quale è possibile leggere e visualizzare informazioni, immagini, video e testi visualizzati elettronicamente; tale superficie può essere tattile o meno.
<u>SIM / USIM Card –</u>	la carta SIM utilizzata per far funzionare il Bene assicurato
<u>Sinistro:</u>	il verificarsi dell'evento dannoso, futuro ed incerto, per il quale è prestata l'assicurazione.
<u>Società:</u>	INTER PARTNER ASSISTANCE S.A. Rappresentanza generale per l'Italia – Via Carlo Pesenti 121 - 00156 – Roma
<u>Uso fraudolento:</u>	indica le comunicazioni o connessioni realizzate tramite il Bene assicurato da terzi a seguito di Furto del Bene.
<u>Usura:</u>	inevitabile deterioramento del Bene assicurato derivante dal normale uso.
<u>Vetro posteriore:</u>	indica il vetro posteriore del Bene assicurato.
<u>Viaggio:</u>	il viaggio, il soggiorno o la locazione, risultante dal relativo contratto o documento di viaggio, oltre 50 Km dal domicilio dell'Assicurato in Italia.

NORME CHE REGOLANO IL CONTRATTO IN GENERALE

ART. 1. DICHIARAZIONI RELATIVE ALLE CIRCOSTANZE DEL RISCHIO

Le dichiarazioni inesatte o le reticenze della Contraente e dell'Assicurato relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo, nonché la stessa cessazione dell'Assicurazione, ai sensi degli artt.1892, 1893 e 1894 e 1898 C.C..

ART. 2. ALTRE ASSICURAZIONI

L'Assicurato, a parziale deroga di quanto disposto dall'Art.1910 C.C. è esonerato dalla preventiva comunicazione dell'esistenza o della successiva stipulazione di altre assicurazioni per gli stessi rischi. In caso di sinistro, la

Contraente/Assicurato deve tuttavia darne avviso per iscritto a tutti gli assicuratori, indicando a ciascuno il nome degli altri a norma del terzo comma dell'Art.1910 C.C..

In caso di attivazione di altra compagnia, le prestazioni e le garanzie previste nel contratto saranno operanti, entro i limiti indicati, quale rimborso all'Assicurato degli eventuali maggiori importi addebitati all'Assicurato stesso dalla compagnia che ha erogato la prestazione o la garanzia superando il proprio massimale.

ART. 3. PREMIO E MODALITA' DI PAGAMENTO DEL PREMIO

Il premio si riferisce ad un periodo di assicurazione di un anno ed è interamente dovuto, anche se ne è concesso il frazionamento in rate mensili. Il pagamento del premio dovrà essere effettuato con il mezzo di pagamento previsto dal contratto ovvero attraverso carta di credito.

Il primo importo di rata mensile di Premio viene addebitato in fase di sottoscrizione del contratto ed i successivi a ciascuna successiva corrispondente scadenza di rata mensile.

In deroga a quanto previsto dell'Art. 1901 C.C., in caso di mancato pagamento della frazione di premio, l'assicurazione è sospesa a decorrere dalle 24.00 del giorno della scadenza della frazione di premio o frazione di premio ed eventuali Sinistri che sarebbero garantiti dalla Polizza non saranno coperti. La copertura verrà riattivata dalle ore 24.00 della data di pagamento, purché lo stesso avvenga entro 30 giorni dalla data di scadenza del premio o frazione di premio. La Polizza verrà risolta di diritto al termine dei 30 giorni nel caso in cui l'addebito non vada a buon fine entro i termini previsti, senza possibilità di riattivarla, fatta salva la facoltà per il cliente di stipulare un nuovo contratto.

Ferme le successive scadenze ed il diritto della Società al pagamento dei premi scaduti ai sensi dell'Art.1901 C.C..

ART. 4. DIRITTO DI RIPENSAMENTO

Il Contraente può recedere dal contratto **entro il termine di 14 giorni dalla data di perfezionamento dello stesso (c.d. diritto di ripensamento)**. In tal caso, l'assicurazione si intende come mai entrata in vigore e la Compagnia rimborserà al Contraente la rata di Premio già corrisposta (al lordo delle imposte). Il Premio sarà rimborsato entro 30 giorni dal recesso, mediante accredito del relativo importo sulla stessa carta di credito utilizzata per il pagamento.

Il Contraente può esercitare il diritto di ripensamento contattando la Società al seguente indirizzo mail: customercare@axa-assistance.com

ART. 5. DECORRENZA E DURATA DELLA POLIZZA

Il contratto di assicurazione ha validità annuale, decorre dalle ore 24.00 dal giorno stesso della stipula della Polizza (purché il premio sia stato pagato nei termini previsti dalla Polizza) e coincide con la data riportata sul Certificato di assicurazione.

ART. 6. TACITO RINNOVO

In mancanza di disdetta, inviata mediante lettera Raccomandata A.R., da una delle Parti all'altra almeno 30 (trenta) giorni prima della scadenza, l'Assicurazione si intende prorogata con tacito rinnovo per un periodo uguale a quello precedente (365 giorni) e così successivamente.

ART. 7. CESSAZIONE E MODIFICA DEL RISCHIO

In caso di cessazione del rischio relativo al Dispositivo assicurato, comprovato da relativa documentazione, il Contraente dovrà darne comunicazione alla Società. In caso di sostituzione del bene da parte della Società, Il Dispositivo sostitutivo diventerà il nuovo Dispositivo coperto ai sensi della presente Polizza.

ART. 8. AGGRAVAMENTO DEL RISCHIO

La Contraente deve dare comunicazione scritta alla Società di ogni aggravamento del rischio. Gli aggravamenti di rischio non noti o non accettati dalla Società possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo, nonché la stessa cessazione dell'Assicurazione ai sensi dell'Art. 1898 C.C.

ART. 9. ONERI FISCALI

Gli oneri fiscali e tutti gli oneri stabiliti per legge relativi all'assicurazione sono a carico della Contraente.

ART. 10. RINVIO ALLE NORME DI LEGGE – FORMA DEL CONTRATTO

Per tutto quanto non è qui diversamente regolato, valgono le norme della legge italiana. Tutte le controversie sono soggette alla giurisdizione italiana. La forma del contratto è quella scritta, ogni modifica o variazione deve avere la medesima forma e deve essere sottoscritta dalle Parti.

ART. 11. RIMBORSO DELLE SOMME SPESE PER PRESTAZIONI INDEBITAMENTE RICEVUTE

La Società si riserva il diritto di chiedere all'Assicurato la restituzione delle spese sostenute in seguito all'effettuazione delle garanzie, che si accertino non essere dovute in base a quanto previsto dal contratto o dalla legge.

ART. 12. TERMINE DI PRESCRIZIONE

Il termine di prescrizione dei sinistri relativi alla presente Polizza è di due anni a norma dell'Art. 2952 C.C..

ART. 13. FORO COMPETENTE

Il foro competente per le controversie con gli Assicurati è quello del luogo di residenza dell'Assicurato.

ART. 14. RECESSO PER SINISTRO

Dopo ogni denuncia di sinistro e fino al 30° giorno dal pagamento o dal diniego della copertura formulato per iscritto, ciascuna delle parti può recedere dal contratto con un preavviso di 30 giorni. La Società, in tal caso, entro quindici giorni dalla data di efficacia del recesso, rimborsa la parte di premio, al lordo dell'imposta, relativa al periodo di rischio non corso.

ART. 15. CLAUSOLA BROKER

Ove previsto.

Il Contraente dichiara, anche in nome e per conto degli Assicurati, di avere affidato l'intermediazione e la gestione del presente contratto all'Intermediario citato nel Certificato di Polizza (di seguito Broker).

Tutti i rapporti inerenti alla presente Polizza saranno quindi svolti per conto del Contraente da parte del Broker ai sensi e per gli effetti del D.Lgs. 209/05.

Per quanto concerne l'incasso dei premi di polizza, il versamento verrà effettuato dal Contraente al Broker, che provvederà al versamento alla Società con le modalità previste nella lettera di accordo fra la Società e il Broker stesso.

Agli effetti dei termini fissati dalle condizioni generali di assicurazione, ogni comunicazione fatta dal Broker alla Società, in nome e per conto del Contraente, si intenderà come fatta dal Contraente.

Parimenti, ogni comunicazione fatta dal Contraente al Broker si intenderà come fatta alla Società.

ART. 16. RECLAMI

Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri preliminarmente devono essere inoltrati per iscritto a uno dei seguenti canali alternativi: posta, fax o e-mail

Inter Partner Assistance S.A.
Rappresentanza Generale per l'Italia
Servizio Clienti - Casella Postale 20132
Via Eroi di Cefalonia - 00128 Spinaceto - Roma
numero fax 0039.06.48.15.811
e-mail: servizio.clienti@ip-assistance.com

La Società gestisce il reclamo dando riscontro entro il termine massimo di 45 giorni dal ricevimento del medesimo. In conformità al disposto del Provvedimento IVASS n. 30 del 24 marzo 2015, il reclamante, prima di adire l'Autorità Giudiziaria, potrà rivolgersi al seguente Istituto: IVASS - Centro Tutela Consumatori Utenti, Via del Quirinale n. 21, 00187 Roma; corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo eventualmente trattato dalla Compagnia e dei dati specificati all'art. 5 del predetto Regolamento, nei seguenti casi:

- reclami relativi all'osservanza delle disposizioni del Codice delle Assicurazioni e delle relative norme di attuazione;
- reclami per i quali il reclamante non si ritenga soddisfatto dell'esito del reclamo, nonché quelli ai quali la Società non ha dato riscontro entro il termine massimo di 45 giorni decorrenti dalla data di ricezione, inclusi quelli relativi alla gestione del rapporto contrattuale (segnatamente sotto il profilo dell'attribuzione di responsabilità, della

effettività della prestazione, della quantificazione ed erogazione delle somme dovute all'avente diritto). In relazione alle controversie inerenti la quantificazione dei danni e l'attribuzione della responsabilità si ricorda che permane la competenza esclusiva dell'Autorità Giudiziaria, oltre la facoltà di ricorrere a sistemi conciliativi ove esistenti. Non rientrano nella competenza dell'IVASS i reclami in relazione al cui oggetto sia stata già adita l'Autorità Giudiziaria.

Alternativamente a quanto sopra, il reclamante – prima di adire l'Autorità Giudiziaria - in caso di mancato o parziale accoglimento del reclamo, potrà anche avvalersi dei metodi alternativi di risoluzione delle controversie previsti a livello normativo o convenzionale e, nello specifico,

- mediazione;
- negoziazione assistita.

Per le informazioni sulle modalità di attivazione delle singole procedure si rimanda a quanto presente nel sito: www.axapartners.it

Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET. Il sistema competente è individuabile accedendo al sito internet: http://ec.europa.eu/finance/fin-net/members_en.htm

Resta comunque salva la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria.

CHE COSA È ASSICURATO

L'Assicurato può scegliere tra le seguenti opzioni:

OPZIONE	GARANZIE ATTIVATE
Protezione Schermo	Garanzia Danno accidentale allo schermo
Protezione Totale	Garanzia Danno accidentale, danno da liquido Garanzia Furto Garanzia SIM Card Garanzia Accessori Garanzia Uso Fraudolento

ART. 17. ESTENSIONE TERRITORIALE

Le garanzie sono valide nella Repubblica Italiana, compresi la Repubblica di San Marino e lo Stato della Città del Vaticano e durante i viaggi all'estero dell'Assicurato purché abbiano una durata massima di 60 giorni consecutivi.

ART. 18. OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

La Società fornisce le garanzie specificate nei seguenti paragrafi:

1. Operatività delle garanzie

- Per usufruire delle garanzie è necessario che:
 - a) il Dispositivo elettronico sia stato acquistato dall'Assicurato o sia di proprietà dell'Assicurato;
 - b) Il Dispositivo elettronico sia stato acquistato nuovo o ricondizionato, con una garanzia legale attiva al momento dell'acquisto, attraverso un rivenditore autorizzato;
 - c) Lo smartphone sia identificato in polizza, con indicazione obbligatoria del Codice IMEI, e sia perfettamente funzionante al momento della sottoscrizione della Polizza, avendo superato i test online predisposti dalla Società. Nel caso in cui il Bene venga sostituito, durante il periodo della Garanzia Legale, in vigore di Polizza, con un bene nuovo o rigenerato da parte di un centro assistenza del Produttore, sarà onere dell'Assicurato trasmettere alla Società la documentazione rilasciata al momento della sostituzione, che contenga i dati del nuovo smartphone/telefono cellulare perché gli stessi vengano identificati in Polizza.

d) il Prezzo di acquisto rientri in quelli indicati nella seguente Tabella:

- Le garanzie operano con costi a carico della Società, **con i seguenti limiti** durante ciascun anno di validità della copertura:

Opzione	Garanzia	Numero Sinistri per anno assicurativo	Massimale per Sinistro/Anno assicurativo
Opzione 1	Danno accidentale allo schermo	1	400€*
Opzione 2	Danno accidentale/danno da liquido	2 (di cui massimo 1 Furto)	Entro il limite del Prezzo d'acquisto originale del Dispositivo
	Furto		
	Sim Card/Accessori/Usso fraudolento	Solo come integrazione in caso di Sinistro Danno accidentale/danno da liquido o Furto liquidato	SIM Card 20€ Accessori 150€ Usso fraudolento 1.000€

* Non può comunque essere superiore al Prezzo di acquisto del Dispositivo.

Categoria di Bene	Numero di Beni in copertura	Prezzo di acquisto (inclusa IVA)	Vetustà massima del Dispositivo
Smartphone	1	Da un minimo di 100€ a un massimo di 2500€	Non prevista

2 – Garanzie

La Società, **nei limiti ed alle condizioni che seguono e in base a quanto specificato nelle tabelle sopra riportate**, copre i seguenti rischi:

a) Danno accidentale allo schermo

Il rischio coperto è il danno materiale e diretto subito dal Bene Assicurato da danno accidentale allo schermo, come definito nel Glossario.

In caso di danno allo Schermo frontale, la Società procederà alla riparazione dello Schermo frontale del Bene, entro i limiti del Massimale sopra indicato; qualora il costo di riparazione sia superiore, la Società organizzerà la riparazione dello Schermo frontale e ne sosterrà il costo fino al Massimale, mentre l'Assicurato sosterrà il costo dell'eccedenza.

Se altri componenti del Dispositivo assicurato sono stati danneggiati oltre allo Schermo anteriore e il Dispositivo assicurato è riparabile, il centro di riparazione indicato dalla Società fornirà un preventivo per la riparazione dei componenti aggiuntivi:

- Se l'Assicurato accetta il preventivo, la Società coprirà il costo della riparazione dello Schermo anteriore fino all'importo massimo coperto per sinistro e l'Assicurato sosterrà il costo di riparazione aggiuntivo;
- Se l'Assicurato non accetta il preventivo, il centro riparazioni riparerà solo lo Schermo anteriore, se tecnicamente fattibile. La Società coprirà il costo della riparazione dello Schermo anteriore fino all'importo massimo coperto per sinistro.

Se altri componenti del Dispositivo assicurato sono stati danneggiati oltre allo Schermo anteriore e il Dispositivo assicurato non è riparabile, lo stesso verrà restituito all'Assicurato; la Polizza verrà cancellata ed eventuali premi pagati e non goduti per l'annualità in corso verranno restituiti all'Assicurato.

b) Danno accidentale e da liquido

Il rischio coperto è il danno materiale e diretto subito dal Bene Assicurato da danno accidentale e da liquido, come definiti nel Glossario.

La Società, a propria esclusiva discrezione, **procederà alla riparazione del Bene o provvederà a fornire un Dispositivo sostitutivo se il Bene è ritenuto non riparabile o la Riparazione risultasse Antieconomica.**

In caso di mancata gestione diretta da parte della Società del processo di riparazione/sostituzione, la Società riconoscerà un indennizzo pari:

- al valore della fattura di riparazione, fermo il massimale indicato nella Tabella sopra riportata e comunque con il limite del Prezzo di acquisto originale del Bene danneggiato;
- in caso di Riparazione antieconomica o impossibilità di riparare, al valore della fattura/scontrino per l'acquisto di un nuovo Bene di pari caratteristiche tecniche, fermo il massimale indicato nella Tabella sopra riportata e comunque con il limite del Prezzo di acquisto originale del Bene danneggiato.

c) Furto

Il rischio coperto è il danno materiale e diretto subito dal Bene Assicurato da Furto, avvenuto con una delle seguenti modalità:

- con strappo/scippo, strappando i Beni Assicurati di mano o di dosso alla persona;
- furto del bene in possesso dell'Assicurato purché portato dallo stesso (a mano, in una tasca del proprio abbigliamento, ecc.);
- mediante violenza alla persona o minaccia (rapina);
- mediante introduzione in un edificio o in altro luogo destinato in tutto o in parte a privata dimora o nelle pertinenze di essa, con scasso e/o effrazione effettuati, in particolare, attraverso:
 - rottura o forzatura delle serrature e/o dei mezzi di chiusura (che siano regolarmente chiusi) del fabbricato in cui i beni sono riposti, oppure praticando una breccia nei muri o pavimenti o soffitti del fabbricato stesso, ovvero -attraverso -luci -nelle -inferriate -o -nei serramenti con rottura del vetro retrostante;
 - forzatura, manomissione, distruzione dei dispositivi di chiusura di un autoveicolo chiuso a chiave, situato in un parcheggio regolarmente custodito (di cui si possa provare la sosta attraverso lo scontrino del parcheggio) o in rimessa presso garage privato.

La Società, a propria esclusiva discrezione, **provvederà a fornire un Dispositivo sostitutivo.**

In caso di mancata gestione diretta da parte della Società del processo di sostituzione, la Società riconoscerà un indennizzo pari al valore della fattura/scontrino per l'acquisto di un nuovo Bene di pari caratteristiche tecniche, fermo il massimale per categoria di Bene e comunque con il limite del Prezzo di acquisto originale del Bene danneggiato.

d) SIM card

Qualora, a seguito di un Sinistro derivante da Danno Accidentale o da Liquido o di un Sinistro derivante da Furto, approvato dalla Società, anche la SIM/USIM Card fosse stata danneggiata o rubata assieme al Dispositivo, la Società ne rimborserà il costo entro i limiti del Massimale indicato nella Tabella sopra riportata.

e) Accessori

Qualora, a seguito di un Sinistro derivante da Danno Accidentale o da Liquido o di un Sinistro derivante da Furto, approvato dalla Società, anche alcuni Accessori del Dispositivo fossero stati danneggiati o rubati assieme al Dispositivo, la Società ne rimborserà il costo entro i limiti del Massimale indicato nella Tabella sopra riportata.

Se la Società fornisce un Dispositivo sostitutivo di una marca o modello differente a quello originario, e questo non consente di utilizzare più i relativi Accessori in possesso dell'Assicurato, la Società provvederà ugualmente a fornire all'Assicurato degli Accessori sostitutivi.

f) Uso fraudolento

Qualora, a seguito di un Sinistro derivante da Furto, approvato dalla Società, il Dispositivo fosse stato usato dopo essere stato rubato, la Società rimborserà all'Assicurato i costi derivanti dall'Uso fraudolento, avvenuto entro 48 ore dal Furto, entro i limiti del Massimale indicato nella Tabella sopra riportata.

3 - Franchigia

La Società effettua la riparazione, la sostituzione o l'eventuale indennizzo a seguito dell'applicazione di una **Franchigia, dipendente dalla Categoria di Device e dalla garanzia colpita da Sinistro, come indicato nella Tabella sottostante:**

	Fascia di prezzo dello Smartphone (IVA inclusa)	Franchigia		
		Danno accidentale Schermo	Danno Accidentale e da liquido	Furto
CATEGORIA A	Fino a 200€	20€	30€	30€
CATEGORIA B	Fino a 400€	25€	35€	40€
CATEGORIA C	Fino a 600€	30€	40€	50€
CATEGORIA D	Fino a 800€	35€	50€	60€
CATEGORIA E	Fino a 1000€	40€	60€	70€
CATEGORIA F	Fino a 1200€	45€	70€	80€
CATEGORIA G	Fino a 1400€	50€	80€	90€
CATEGORIA H	Fino a 2500€	60€	90€	100€

In caso di riparazione o sostituzione, l'Assicurato dovrà sostenere il costo della franchigia prima dell'effettiva riparazione o sostituzione del Bene Assicurato.

CHE COSA NON È ASSICURATO

ART. 19. ESCLUSIONI

Sono esclusi dall'assicurazione ogni indennizzo, prestazione, conseguenza e/o evento derivante direttamente o indirettamente da:

- situazioni di conflitto armato, invasione, atti di nemici stranieri, ostilità, guerra, guerra civile, ribellione, rivoluzione, insurrezione, legge marziale, potere militare o usurpato, o tentativo di usurpazione di potere;
- atti di terrorismo in genere, compreso l'utilizzo di ogni tipo di ordigno nucleare o chimico;
- radiazioni ionizzanti o contaminazione radioattiva sviluppata da combustibili nucleari, o derivanti da fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo o da proprietà radioattive, tossiche, esplosive, o da altre caratteristiche pericolose di apparecchiature nucleari e sue componenti;
- trombe d'aria, uragani, terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, alluvioni, esplosioni nucleari ed altri sconvolgimenti della natura;
- inquinamento dell'aria, dell'acqua, del suolo, del sottosuolo, o da qualsiasi danno ambientale;
- dolo o colpa grave dell'Assicurato.
- danni di ogni genere causati intenzionalmente dall'Assicurato, dai suoi componenti del Nucleo familiare o da chiunque altro.
- negligenza dell'Assicurato (come ad esempio lasciare il Bene assicurato in un luogo non sicuro, o incustodito, o fuori dalla portata dell'Assicurato stesso).
- danni causati con intento fraudolento.
- beni non inclusi nella definizione Dispositivo elettronico del Glossario.
- Smartphone non identificato in polizza.
- interventi effettuati in assenza di preventivo consenso da parte della Società.

Inoltre, la copertura non è operante per:

- costi di sostituzione o ripristino di dati memorizzati sul Bene Assicurato o qualsiasi altro costo per la perdita o il danneggiamento di informazioni, dati o software contenuti nel Bene Assicurato;
- costi di riparazione per interventi correlati a un richiamo del produttore per il Bene o interventi svolti da soggetti non autorizzati dalla casa costruttrice;
- costi sostenuti a seguito dell'impossibilità di utilizzare il Bene Assicurato;
- qualsiasi altro costo diverso dal costo di riparazione o sostituzione del Bene Assicurato, escluso quanto previsto alle Garanzie SIM Card, Accessori, Uso fraudolento;

- q) costi coperti dalla garanzia del produttore;
- r) danni indiretti risultanti dall'evento che ha causato il Sinistro;
- s) dispositivi confiscati da una società finanziaria o da un ente governativo (come la Polizia);
- t) nel caso non possa essere fornita la Prova di acquisto;
- u) per qualsiasi difetto del produttore su larga scala, guasto epidemico, risultante o meno in un richiamo del produttore;
- v) derivante alla responsabilità del produttore, come la non conformità del prodotto;
- w) relativo a un dispositivo il cui codice IMEI/numero seriale non può essere fornito o sia stato manomesso in qualsiasi modo;
- x) guasto, difetto, danno o perdita derivanti da un attacco informatico;
- y) Dispositivo non acquistato presso un rivenditore autorizzato (a meno che non si tratti di un Dispositivo sostituito dalla Società o dal costruttore/rivenditore durante il periodo di garanzia, il cui codice IMEI sia stato comunicato alla Società), o acquistato ed utilizzato per scopi professionali;
- z) perdite derivanti da casi in cui i dati del conto bancario/della carta di credito, memorizzati sul Dispositivo assicurato, vengono utilizzati per acquistare beni o prelevare fondi da parte di terzi.

a) Danno accidentale allo schermo, Danno Accidentale e da Liquido

Sono esclusi dall'assicurazione i sinistri derivanti direttamente od indirettamente da:

- a) guasto, difetti intrinseci del bene, vizi di fabbricazione (anche in caso di richiamo da parte del produttore), vizi occulti;
- b) danno estetico;
- c) danni derivanti da Usura, vetustà, graduale deterioramento meccanico ed elettrico che non compromette la funzionalità;
- d) danno o mancato funzionamento generato da modifiche delle caratteristiche di origine del bene o manomissione;
- e) danni causati o derivati dal mancato rispetto, nell'utilizzo o nella riparazione, delle istruzioni di utilizzo o dalle avvertenze del produttore;
- f) assistenza, verifica, manutenzione o pulizia ordinaria;
- g) qualsiasi forma di virus informatico;
- h) danni causati da corpi estranei o sostanze normalmente non associate al Bene assicurato;
- i) danni derivanti da incompatibilità del Bene assicurato con kit auto o in generale all'installazione o montaggio di accessori utilizzati in combinazione con un Dispositivo assicurato;
- j) nel caso il Bene non possa essere fornito al centro per la riparazione;
- k) danni derivanti da energia elettrica, che si tratti di riscaldamento, cortocircuito, sovratensione, caduta di potenza, mancato isolamento o influenza dell'elettricità atmosferica;
- l) riparazioni effettuate da fornitori non autorizzati dalla Società (in caso di riparazione/sostituzione);
- m) qualora il Bene fosse in possesso di terzi al momento del Danno.

c) Furto

La copertura assicurativa non opera e nessun indennizzo sarà dovuto nei seguenti casi:

- a) furto avvenuto all'interno di un veicolo non custodito ad eccezione della sola ipotesi di furto all'interno di un veicolo chiuso a chiave e situato in un parcheggio regolarmente custodito di cui si possa provare la sosta attraverso apposito documento fiscale oppure in rimessa presso il garage privato;
- b) furto da un edificio o da altro luogo destinato in tutto o in parte a privata dimora o nelle pertinenze di essa, a meno che si sia verificato con scasso e/o effrazione;
- c) furto da qualsiasi veicolo commerciale, decappottabile o con copertura morbida;
- d) furto da qualsiasi veicolo a motore che l'assicurato abbia lasciato incustodito, a meno che i beni assicurati fossero stati collocati all'interno dello scomparto porta documenti, bagagliaio chiuso a chiave, portapacchi da tetto, borsa su misura chiusa a chiave o altro comparto interno nascosto, e il veicolo fosse chiuso e con tutti i sistemi di sicurezza attivi;
- e) furto non denunciato alle Autorità competenti entro 48 ore e non denunciato all'operatore telefonico per la registrazione nel database dei telefoni rubati e relativo blocco IMEI;

- f) se il bene assicurato sia stato lasciato incustodito in un luogo pubblico o venga sottratto da un edificio o altra proprietà a cui il pubblico abbia accesso, a meno che:
 - per entrare o uscire si sia verificato scasso, con conseguenti danni all'edificio;
 - il bene assicurato fosse conservato in un contenitore fisso e chiuso a chiave, che sia stato scassinato;
- g) furto e rapina commessi sull'Assicurato, fatta eccezione per i seguenti casi:
 - furto con destrezza, purché la persona abbia indosso o a portata di mano i beni assicurati;
 - furto commesso, strappando di mano o di dosso alla persona i beni assicurati (scippo), o mediante violenza o minaccia alla sua persona (rapina).
- h) perdita o smarrimento del Bene o degli Accessori;
- i) qualora il Bene fosse in possesso di terzi al momento del Furto.

d) SIM Card

La copertura assicurativa non opera e nessun indennizzo sarà dovuto nei seguenti casi:

- a) qualora il Sinistro di Danno accidentale o da Liquido o il Sinistro Furto non siano indennizzabili a termini di Polizza;
- b) qualora l'evento relativo alla SIM Card non sia correlato ad un sinistro Danno Accidentale o da Liquido o ad un Sinistro Furto.

e) Accessori

La copertura assicurativa non opera e nessun indennizzo sarà dovuto nei seguenti casi:

- a) qualora il Sinistro di Danno accidentale o da Liquido o il Sinistro Furto non siano indennizzabili a termini di Polizza;
- b) qualora l'evento relativo agli Accessori non sia correlato ad un sinistro Danno Accidentale o da Liquido o ad un Sinistro Furto;
- c) qualora l'accessorio cui si riferisce il danno non rientri nella definizione di Accessori indicata nel Glossario;
- d) qualora l'accessorio non fosse collegato al Dispositivo al momento dell'evento che ha originato il Sinistro.

f) Uso fraudolento

La copertura assicurativa non opera e nessun indennizzo sarà dovuto nei seguenti casi:

- a) qualora il Sinistro di Danno accidentale o da Liquido o il Sinistro Furto non siano indennizzabili a termini di Polizza;
- b) qualora l'evento relativo all'Uso fraudolento non sia correlato ad un sinistro Danno Accidentale o da Liquido o ad un Sinistro Furto;
- c) qualora l'Assicurato non abbia provveduto a richiedere al fornitore del relativo servizio il blocco della linea telefonica entro 48 ore dal Furto.

Nessun (ri)assicuratore sarà tenuto a fornire una copertura, a pagare un sinistro o a fornire una prestazione a qualsiasi titolo nel caso in cui la fornitura di tale copertura, il pagamento di tale sinistro o la fornitura di tale servizio esponga l'/il (ri)assicuratore ad una qualsiasi sanzione o restrizione in virtù di una risoluzione delle Nazioni Unite o in virtù delle sanzioni, leggi o embarghi commerciali ed economici dell'Unione Europea, del Regno Unito o degli Stati Uniti d'America.

COSA FARE IN CASO DI SINISTRO

ART. 20. OBBLIGHI IN CASO DI SINISTRO

Come denunciare il sinistro

La Società per la gestione dei Sinistri si avvale del proprio Ufficio Sinistri.

Per denunciare un sinistro, l'Assicurato dovrà contattare i seguenti numeri:

800011929 (numero verde) o il numero **0642115602 (linea urbana)**, scegliendo l'opzione corrispondente, o effettuare una denuncia online attraverso il seguente link:

<https://claimsse.it.axapartners.com/AXASE>.

L'Assicurato dovrà attenersi alle indicazioni fornite dall'operatore per la gestione del sinistro.

Ogni ritardo nella comunicazione del Sinistro alla Società potrà compromettere il diritto alla prestazione, così come la mancata consegna della documentazione richiesta ai fini della valutazione del Sinistro.

in caso di sinistro di cui alla garanzia Furto:

- a) effettuare entro 48 ore dalla scoperta del furto una denuncia circostanziata all'Autorità competente evidenziando, oltre alle circostanze del furto, i riferimenti obbligatori del bene e in particolare: la marca, il modello ed il numero di telefono qualora il Bene ne sia provvisto;
- b) provvedere a bloccare la SIM ed IMEI entro 48 ore;
- c) contattare appena possibile (e comunque non oltre 48 ore dal Furto) l'ufficio Sinistri al numero telefonico sopra indicato per comunicare il furto del dispositivo elettronico o dell'oggetto personale, fornendo una descrizione dettagliata dell'evento;
- d) l'Assicurato dovrà inviare prima possibile la seguente documentazione:
 - formale e circostanziata denuncia di sinistro contenente l'esposizione precisa dei fatti, la data, il luogo, l'ora;
 - copia della denuncia presentata alle Autorità Competenti;
 - **p**Prova di acquisto (come definita nel Glossario), riportante tutti i dettagli utile all'identificazione del Bene;
 - dichiarazione dell'operatore telefonico di avvenuto blocco dell'IMEI del cellulare rubato;
 - ogni altro documento indicato dall'operatore telefonicamente.
 - **i**In caso di Uso Fraudolento, Fattura dell'operatore telefonico

in caso di sinistro di cui alla garanzia Danno Accidentale e Danno da Liquido:

- a) contattare prima possibile (e comunque non oltre 48 ore) l'ufficio Sinistri al numero telefonico sopra indicato per comunicare il Danno accidentale/da liquido del Dispositivo elettronico, fornendo una descrizione dettagliata dell'evento;

L'assicurato dovrà informare la Società e ricevere l'autorizzazione prima di procedere con qualsiasi intervento di riparazione da parte di qualsiasi fornitore di servizi di assistenza e seguire eventuali istruzioni aggiuntive ricevute dalla stessa.

- b) l'Assicurato dovrà inviare prima possibile la seguente documentazione:
 - formale e circostanziata denuncia di sinistro contenente l'esposizione precisa dei fatti, la data, il luogo, l'ora;
 - Prova di acquisto (come definita nel Glossario), riportante tutti i dettagli utili all'identificazione del Bene.

in caso di sinistro di cui alla garanzia Danno Accidentale dello Schermo:

- a) contattare prima possibile (e comunque non oltre 48 ore) l'ufficio Sinistri al numero telefonico sopra indicato per comunicare il Danno accidentale dello schermo, fornendo una descrizione dettagliata dell'evento;

L'assicurato dovrà informare la Società e ricevere l'autorizzazione prima di procedere con qualsiasi intervento di riparazione da parte di qualsiasi fornitore di servizi di assistenza e seguire eventuali istruzioni aggiuntive ricevute dalla stessa.

- b) l'Assicurato dovrà inviare prima possibile la seguente documentazione:
 - formale e circostanziata denuncia di sinistro contenente l'esposizione precisa dei fatti, la data, il luogo, l'ora;
 - Prova di acquisto (come definita nel Glossario), riportante tutti i dettagli utili all'identificazione del Bene.

Obblighi dell'Assicurato in caso di Sinistro e gestione del Sinistro

In caso di danno accidentale allo schermo, danno accidentale o da liquido, l'Assicurato dovrà recapitare il Dispositivo danneggiato ed eventualmente gli Accessori presso il centro riparazioni del Fornitore autorizzato della Società, indicato dall'operatore: il recapito avverrà attraverso spedizione, sulla base delle istruzioni ricevute dall'operatore. In caso di spedizione, la Società si occuperà della logistica con i costi a proprio carico, fornendo al cliente le informazioni necessarie.

In tutti i casi, l'Assicurato dovrà provvedere al pagamento della Franchigia, come previsto al punto - Franchigia, in favore della Società e seguendo le istruzioni fornite dall'operatore.

Se la richiesta viene accettata la Società provvede alla riparazione/sostituzione del Bene.

Il centro riparazione effettuerà una diagnosi del danno per verificare la natura del Sinistro:

- se il Sinistro non risulta liquidabile a termini di Polizza, il Dispositivo assicurato ed eventualmente gli Accessori verranno restituiti all'Assicurato a spese della Società, e l'importo della Franchigia verrà rimborsato;
- Se il Sinistro è coperto, e la riparazione non è possibile o è antieconomica, si procederà con la Sostituzione.
- in tutti gli altri casi, le riparazioni saranno eseguite dal centro di riparazione del Fornitore autorizzato.
Se le riparazioni autorizzate dalla Società invalidano la garanzia del produttore, la Società riparerà o sostituirà il Dispositivo per il rimanente periodo di garanzia del produttore, in linea con i termini e le condizioni della garanzia stessa.

Prima di consegnare il dispositivo assicurato per la riparazione, l'Assicurato dovrà:

- rimuovere tutti i blocchi dal Dispositivo, inclusi eventuali blocchi, password personali, PIN, ecc
- , dovrà essere rimosso in particolare qualsiasi blocco di sicurezza specifico dell'operatore, inclusi ad esempio "Trova il mio iPhone" di Apple "e l'APP "Trova il mio dispositivo" di Google. In caso contrario, il Sinistro potrà subire ritardi nella gestione e /o il Dispositivo verrà restituito non riparato all'utente
- eseguire un backup ed eliminare tutti i dati, file, software, memorizzati sul dispositivo poiché verranno cancellati come parte del processo di riparazione.
- non inviare la SIM o la scheda di memoria o il carica batterie o altri accessori o articoli come il manuale o la scatola, se non correlati alla riparazione, in quanto potrebbero andare distrutti o smarriti presso il centro di riparazione.

In caso di Furto, impossibilità di riparare o riparazione antieconomica – queste ultime determinate dal centro riparazioni del Fornitore autorizzato – il dispositivo verrà sostituito con uno analogo, nuovo o Ricondizionato (grado A).

Se il Bene non può essere sostituito con un Dispositivo identico, della stessa vetustà e in medesime condizioni, verrà sostituito con uno di specifiche tecniche e caratteristiche comparabili tenendo conto della vetustà e delle condizioni del Dispositivo originale.

Non è possibile garantire che il dispositivo sostitutivo sarà dello stesso colore dell'articolo originale.

La consegna del Dispositivo sostitutivo potrà avvenire solo presso indirizzi in Italia.

In caso di Sostituzione del bene, il Bene danneggiato diviene di proprietà della Società.

Indennizzo

In caso di mancata gestione diretta da parte della Società del processo di riparazione/sostituzione, la Società provvederà all'indennizzo dei costi di riparazione/sostituzione sostenuti dall'Assicurato.

In tal caso, l'Assicurato dovrà fornire la seguente documentazione aggiuntiva:

- in caso di riparazione: fotocopia dello scontrino fiscale o ricevuta/fattura di riparazione, rilasciata dal centro di assistenza tecnica autorizzato dal produttore che ha effettuato la riparazione, contenente nome dell'Assicurato, codice IMEI/numero seriale del Dispositivo e prezzo pagato per la riparazione;
- in caso di impossibilità di riparare il bene: fotocopia della dichiarazione attestante la non riparabilità del bene, rilasciata dal centro di assistenza tecnica autorizzato dal produttore che ha effettuato tale valutazione. Il documento deve contenere il codice IMEI/numero seriale ed il nome dell'Assicurato; dichiarazione dell'operatore telefonico di avvenuto blocco dell'IMEI del cellulare rubato
- in caso di riacquisto del bene da parte dell'Assicurato, documento di riacquisto fiscalmente valido (scontrino fiscale o ricevuta/fattura), riportante la descrizione del bene (dati del cliente, marca e modello, codice IMEI/numero seriale ove presente). In mancanza di riacquisto del Bene da parte dell'Assicurato non sarà possibile procedere alla liquidazione del danno.

In caso di Sostituzione del bene, il Bene danneggiato diviene di proprietà della Società.

Se richiesto, l'Assicurato dovrà inviare il Dispositivo elettronico danneggiato, all'indirizzo indicato dalla Società.

Documentazione ulteriore

La Società si riserva in ogni caso la facoltà di richiedere all'Assicurato ulteriori informazioni in relazione al Sinistro, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- descrizione completa del prodotto, inclusi numero del modello, numero di serie o altri codici identificativi, ove disponibili;
- fotografie del Dispositivo elettronico;
- indicazione di eventuali testimoni e qualsiasi informazione aggiuntiva, denuncia alle Autorità competenti e rapporti assicurativi. È necessario che l'assicurato fornisca le informazioni richieste, a sue spese, entro e non oltre sei mesi dalla data del danno.

COME CONTATTARE LA SOCIETÀ – CONTATTI UTILI POST VENDITA

In caso di:

- richiesta reinvio documentazione contrattuale
- modifiche ai dati anagrafici del Contraente/Assicurato indicati in Polizza
- modifica dati del Bene assicurato in caso di sostituzione durante il periodo di Garanzia Legale da parte del Produttore (si veda CHE COSA E' ASSICURATO, ART. 17 OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE, comma 1. Operatività delle garanzie, lettera c)
- Cessazione del rischio (si veda NORME CHE REGOLANO IL CONTRATTO IN GENERALE, ART. 7 CESSAZIONE E MODIFICA DEL RISCHIO)

il Contraente dovrà contattare la Società al seguente indirizzo mail:

customercare@axa-assistance.com

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 (relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati) si informa l' "Interessato" (cliente/contraente/aderente alla polizza collettiva/ assicurato/co-assicurato/beneficiario/loro aventi causa) di quanto segue.

AVVERTENZA PRELIMINARE

La presente Informativa viene resa dalla Compagnia assicurativa (Titolare del Trattamento) anche nell'interesse degli altri titolari del trattamento nell'ambito della c.d. «catena assicurativa», ai sensi del Provvedimento del Garante per la Protezione dei Dati Personali del 26 aprile 2007 (doc. web n. 1410057).

1. IDENTITÀ E DATI DI CONTATTO DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Inter Partner Assistance S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia, con sede in Roma Via Carlo Pesenti n. 121, Part. IVA 04673941003 – Cod. Fisc. 03420940151, Tel: 06/42118.1.

2. DATI DI CONTATTO DEL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI (DPO)

L'Interessato può contattare il Responsabile della Protezione dei dati (DPO - Data Protection Officer) della Compagnia assicurativa, Titolare del Trattamento dei dati, scrivendo ai seguenti contatti:

- per posta: Inter Partner Assistance S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia Via Carlo Pesenti n. 121 – 00156 Roma;
- per e-mail: privacy@axa-assistance.com

3. CATEGORIE DI DATI PERSONALI OGGETTO DI TRATTAMENTO

Sono oggetto di trattamento, solo ed esclusivamente per le finalità sotto indicate, le seguenti categorie di dati personali dell'Interessato:

- Dati identificativi dell'Interessato, quali ad esempio a titolo esemplificativo: il nome e il cognome, il luogo e la data di nascita, la residenza anagrafica e il domicilio, estremi del documento di identificazione, il codice fiscale;
- Dati sensibili dell'Interessato strettamente necessari a dare esecuzione al contratto stipulato.

4. MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

Il trattamento dei dati personali avviene mediante elaborazioni manuali o strumenti elettronici, informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

5. FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

Le finalità del trattamento dei dati personali raccolti sono le seguenti:

- finalità strettamente connesse e strumentali all'offerta, conclusione ed esecuzione del contratto stipulato (inclusi gli eventuali rinnovi), attinenti l'esercizio sia dell'attività assicurativa e riassicurativa sia delle relative attività connesse e strumentali, cui Inter Partner Assistance S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia è autorizzata ai sensi delle vigenti disposizioni di legge (es: pagamento premi, gestione e liquidazione dei sinistri); finalità di ridistribuzione del rischio mediante coassicurazione o riassicurazione, nonché di prevenzione, individuazione e/o perseguimento di frodi anche di natura assicurativa e relative azioni legali; finalità derivanti da obblighi di legge, da regolamenti, dalla normativa comunitaria, da disposizioni impartite da Autorità a ciò legittimate dalla legge o da organi di vigilanza e controllo;

Per le finalità di cui alla lettera a) il trattamento dei dati è da considerarsi lecito in quanto necessario per dare esecuzione al contratto di cui l'Interessato è parte (in proprio o in qualità di rappresentante di una persona giuridica) o per dare esecuzione agli adempimenti precontrattuali relativi a tale contratto. Il trattamento è altresì da considerarsi lecito in quanto l'Interessato ha espresso il proprio consenso al trattamento dei propri dati personali, anche sensibili, per le suddette finalità. Si precisa sia che senza i dati dell'Interessato non si è in grado di fornire le prestazioni, i servizi e/o i prodotti citati sia che il consenso, seppur revocabile, è presupposto necessario per lo svolgimento del rapporto contrattuale.

6. DESTINATARI/CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI PERSONALI

Destinatari dei dati personali dell'Interessato sono anzitutto i dipendenti e/o collaboratori del Titolare del Trattamento, facenti parte dell'organizzazione interna, che trattano i dati raccolti esclusivamente nell'ambito delle rispettive mansioni (ad es.: ufficio sinistri, ufficio reclami, ufficio back-office, ufficio underwriting), in conformità alle istruzioni ricevute dal Titolare del Trattamento e sotto la sua autorità.

Destinatari dei dati personali dell'Interessato sono altresì le seguenti categorie di soggetti terzi, esterni alla organizzazione del Titolare del Trattamento, ai quali i dati personali possono essere comunicati. Tali soggetti agiscono in qualità di autonomi titolari del trattamento, salvo il caso in cui siano stati designati responsabili del trattamento.

Per le finalità di cui al punto 5 a) tali soggetti sono:

- altri soggetti del settore assicurativo (c.d. "catena assicurativa"), quali assicuratori, coassicuratori e riassicuratori, intermediari assicurativi (e relativi addetti all'attività di intermediazione);
- professionisti, consulenti, studi o società operanti nell'ambito di rapporti di consulenza e assistenza professionale, quali studi legali, medici di fiducia, periti, consulenti privacy, consulenti antiriciclaggio, consulenti fiscali, consulenti/società antifrode, professionisti/società di recupero crediti, società incaricate del monitoraggio/controllo qualità dell'offerta e collocamento dei contratti di assicurazione, etc.;
- soggetti che svolgono attività connesse e strumentali all'esecuzione del contratto stipulato e alla gestione e liquidazione del sinistro, quali: attività di stoccaggio, gestione, archiviazione e distruzione della documentazione dei rapporti intrattenuti con la clientela e non; attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni alla clientela; attività di assistenza alla clientela (es.: call center, help desk); attività di offerta e collocamento a distanza di contratti di assicurazione (call center esterni); attività di gestione, liquidazione e pagamento dei sinistri; attività di back office di amministrazione delle polizze e supporto alla gestione ed incasso dei premi;
- organismi associativi consorzi propri del settore assicurativo (es: ANIA) o finanziario, cui il Titolare o gli altri titolari della catena assicurativa sono iscritti;
- società del gruppo di appartenenza del Titolare del Trattamento o degli altri titolari della catena assicurativa (società controllanti, controllate e collegate, anche indirettamente, ai sensi delle vigenti disposizioni di legge);
- altri soggetti nei cui confronti la comunicazione dei dati è obbligatoria per legge quali, a titolo esemplificativo: IVASS, Banca d'Italia - UIF (Unità d'informazione finanziaria), Agenzia delle Entrate, Magistratura, Forze dell'Ordine.

I dati personali non sono soggetti a diffusione.

7. TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI A DESTINATARI UBICATI IN PAESI TERZI

Nei casi in cui potrebbe risultare necessario trasferire i dati, anche sensibili, in un luogo al di fuori dell'Unione Europea, Inter Partner Assistance S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia garantisce ai dati un livello di protezione simile a quello richiesto dalla legge italiana ed europea sulla protezione dei dati ed in linea con la normativa sul trasferimento.

8. PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

I dati personali saranno conservati per tutto il tempo necessario per le finalità indicate in precedenza e nel rispetto delle normativa vigente. Alcuni dati personali saranno conservati anche successivamente alla fine del rapporto contrattuale, in particolare al fine di risolvere eventuali controversie e per procedimenti legali in corso o futuri, mantenere registrazioni dei nostri servizi, e in ogni caso tutelare diritti innanzi all'Autorità Giudiziaria ed in ogni altra sede giurisdizionale o extra giudiziale. I dati personali saranno trattati in sicurezza, confidenzialità, e saranno mantenuti accurati ed aggiornati per il periodo di durata di utilizzo qui autorizzato. Alla fine del periodo di conservazione, i dati personali saranno resi anonimi o distrutti.

