

Assicurazione MULTIRISCHIO PER I DISPOSITIVI ELETTRONICI

Documento informativo precontrattuale relativo al prodotto assicurativo

Compagnia: Inter Partner Assistance S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia - Gruppo AXA Partners – Via Carlo Pesenti 121 – 00156 Roma

Iscritta in Italia all'albo imprese IVASS n. I.00014 - Registro delle Imprese di Roma RM Numero REA 792129 - Part. I.V.A. 04673941003 - Cod. Fisc. 03420940151

Prodotto: SmarTest



Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti

Che tipo di assicurazione è?

Questa polizza presenta una serie di garanzie per la protezione dei dispositivi elettronici dell'Assicurato.



Che cosa è assicurato?

L'Assicurato può scegliere tra le seguenti opzioni:

- ✓ **Protezione schermo: Garanzia Danno accidentale allo schermo**
- ✓ **Protezione completa: Garanzia Danno accidentale, danno da liquido**
 - Garanzia Furto**
 - Garanzia SIM Card**
 - Garanzia Accessori**
 - Garanzia Uso Fraudolento**



Che cosa non è assicurato?

Sono esclusi i danni commessi con dolo dell'Assicurato.

Di seguito alcune delle principali esclusioni:

- ✗ situazioni di conflitto armato, invasione, atti di nemici stranieri, ostilità, guerra, guerra civile, ribellione, rivoluzione, insurrezione, legge marziale, potere militare o usurpato, o tentativo di usurpazione di potere;
- ✗ atti di terrorismo in genere, compreso l'utilizzo di ogni tipo di ordigno nucleare o chimico;
- ✗ radiazioni ionizzanti o contaminazione radioattiva sviluppata da combustibili nucleari, o derivanti da fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo o da proprietà radioattive, tossiche, esplosive, o da altre caratteristiche pericolose di apparecchiature nucleari e sue componenti;
- ✗ trombe d'aria, uragani, terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, alluvioni, esplosioni nucleari ed altri sconvolgimenti della natura;
- ✗ danni causati con intento fraudolento.



Ci sono limiti di copertura?

Nelle Condizioni di Assicurazione sono indicati i limiti previsti dal contratto per le singole garanzie.

Massimale per Sinistro/Anno assicurativo:

! Protezione schermo

- **Danno accidentale allo schermo: Limite €400. Numero sinistri per anno assicurativo: 1**

! Protezione completa

- **Danno accidentale/danno da liquido: Entro il limite del Prezzo d'acquisto originale del Dispositivo.**
- **Furto: Entro il limite del Prezzo d'acquisto originale del Dispositivo**
 - **Numero sinistri per anno assicurativo: 2 (di cui massimo 1 Furto)**
- **Sim Card/Accessori/Uso fraudolento: Limite SIM Card €20 - Accessori €150 - Uso fraudolento €1.000**



Dove vale la copertura?

- ✓ Le garanzie sono valide nella Repubblica Italiana, compresi la Repubblica di San Marino e lo Stato della Città del Vaticano e durante i viaggi all'estero dell'Assicurato purché abbiano una durata massima di 60 giorni consecutivi.



Che obblighi ho?

Quando viene sottoscritto il contratto, l'assicurato ha il dovere di fare dichiarazioni veritiere, esatte e complete sul rischio da assicurare. Dichiarazioni non veritiere, inesatte o reticenti, o l'omessa comunicazione dell'aggravamento del rischio, possono comportare la cessazione della polizza, il mancato pagamento o il pagamento in forma ridotta del danno. In caso di sinistro inoltre, l'assicurato deve darne avviso tempestivamente all'assicuratore, con le modalità indicate in polizza, fornendo l'eventuale documentazione richiesta insieme ad ogni informazione utile alla definizione del sinistro.



Quando e come devo pagare?

Il Premio deve essere pagato al rilascio della polizza con frazionamento mensile. Il premio può essere pagato tramite carta di credito. Il premio è comprensivo di imposte e oneri fiscali in vigore.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

La polizza ha una durata di 365 giorni. L'assicurazione decorre quindi dalle ore e dal giorno indicato sul certificato di assicurazione e cessa alla scadenza pattuita.



Come posso disdire la polizza?

L'assicurato potrà inviare la disdetta, almeno 30 giorni prima della scadenza annuale, tramite raccomandata A/R.

Assicurazione MULTIRISCHIO PER I DISPOSITIVI ELETTRONICI
Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni
(DIP aggiuntivo Danni)



Inter Partner Assistance S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia
“SmarTest”

Febbraio 2022

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale Contraente/Aderente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il Contraente deve prendere visione delle Condizioni di Assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Inter Partner Assistance S.A., Compagnia Internazionale di Assicurazioni e Riassicurazioni, con sede in Belgio, 1050 Bruxelles, 7 Boulevard du Régent, capitale sociale € 130.702.613 Gruppo AXA Partners, opera in Italia in regime di stabilimento. Il contratto viene stipulato dalla Rappresentanza Generale per l'Italia con sede e Direzione Generale in Italia, Via Carlo Pesenti 121 - 00156 Roma, tel. 06 42118.1. Sito internet www.axapartners.it – e-mail: direzione.italia@ip-assistance.com - indirizzo pec: ipaassicurazioni@pec.it
Inter Partner Assistance S.A., è stata autorizzata all'esercizio dell'attività assicurativa in Italia con D.M. 19 ottobre 1993 (G.U. del 23.10.1993 n.250). Numero di iscrizione all'Albo Imprese di Assicurazione e Riassicurazione: I.00014. Part. I.V.A. 04673941003 – Cod. Fisc. 03420940151. Inter Partner Assistance S.A. è assoggettata alla vigilanza della BNB (Banque Nationale de Belgique, Boulevard de Berlaimont 14 BE-1000 Bruxelles).

Il patrimonio netto di Inter Partner Assistance S.A. è pari a € 176.718.675, e comprende il capitale sociale pari a € 61.702.613 e le riserve patrimoniali pari a € 13.913.888. L'indice di solvibilità di Inter Partner Assistance S.A. relativo all'intera gestione danni, ossia il rapporto tra l'ammontare del margine di solvibilità disponibile e l'ammontare del margine di solvibilità richiesto dalla normativa vigente, è pari a 121.30%. Per informazioni patrimoniali sulla società (relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa) è possibile consultare il sito: www.axapartners.it

Al contratto si applica la legge italiana.



Che cosa è assicurato?

Garanzie	L'Assicurato può scegliere tra le seguenti opzioni: Protezione schermo • Garanzia Danno accidentale allo schermo Protezione completa • Garanzia Danno accidentale, danno da liquido • Garanzia Furto • Garanzia SIM Card • Garanzia Accessori • Garanzia Uso Fraudolento
-----------------	---



Che cosa NON è assicurato?

Esclusioni	Sono esclusi dall'assicurazione ogni indennizzo, prestazione, conseguenza e/o evento derivante direttamente o indirettamente da: a) situazioni di conflitto armato, invasione, atti di nemici stranieri, ostilità, guerra, guerra civile, ribellione, rivoluzione, insurrezione, legge marziale, potere militare o usurpato, o tentativo di usurpazione di potere; b) atti di terrorismo in genere, compreso l'utilizzo di ogni tipo di ordigno nucleare o chimico; c) radiazioni ionizzanti o contaminazione radioattiva sviluppata da combustibili nucleari, o derivanti da
-------------------	--

	fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo o da proprietà radioattive, tossiche, esplosive, o da altre caratteristiche pericolose di apparecchiature nucleari e sue componenti; d) trombe d'aria, uragani, terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, alluvioni, esplosioni nucleari ed altri sconvolgimenti della natura; e) inquinamento dell'aria, dell'acqua, del suolo, del sottosuolo, o da qualsiasi danno ambientale; f) dolo o colpa grave dell'Assicurato. g) danni di ogni genere causati intenzionalmente dall'Assicurato, dai suoi componenti del Nucleo familiare o da chiunque altro. h) negligenza dell'Assicurato (come ad esempio lasciare il Bene assicurato in un luogo non sicuro, o incustodito, o fuori dalla portata dell'Assicurato stesso). i) danni causati con intento fraudolento. j) beni non inclusi nella definizione Dispositivo elettronico del Glossario. k) Smartphone non identificato in polizza. l) interventi effettuati in assenza di preventivo consenso da parte della Società. Inoltre, la copertura non è operante per: m) costi di sostituzione o ripristino di dati memorizzati sul Bene Assicurato o qualsiasi altro costo per la perdita o il danneggiamento di informazioni, dati o software contenuti nel Bene Assicurato; n) costi di riparazione per interventi correlati a un richiamo del produttore per il Bene o interventi svolti da soggetti non autorizzati dalla casa costruttrice; o) costi sostenuti a seguito dell'impossibilità di utilizzare il Bene Assicurato; p) qualsiasi altro costo diverso dal costo di riparazione o sostituzione del Bene Assicurato, escluso quanto previsto alle Garanzie SIM Card, Accessori, Uso fraudolento; q) costi coperti dalla garanzia del produttore; r) danni indiretti risultanti dall'evento che ha causato il Sinistro; s) dispositivi confiscati da una società finanziaria o da un ente governativo (come la Polizia); t) nel caso non possa essere fornita la Prova di acquisto; u) per qualsiasi difetto del produttore su larga scala, guasto epidemico, risultante o meno in un richiamo del produttore; v) derivante alla responsabilità del produttore, come la non conformità del prodotto; w) relativo a un dispositivo il cui codice IMEI/numero seriale non può essere fornito o sia stato manomesso in qualsiasi modo; x) guasto, difetto, danno o perdita derivanti da un attacco informatico; y) Dispositivo non acquistato presso un rivenditore autorizzato (a meno che non si tratti di un Dispositivo sostituito dalla Società o dal costruttore/rivenditore durante il periodo di garanzia, il cui codice IMEI sia stato comunicato alla Società), o acquistato ed utilizzato per scopi professionali; z) perdite derivanti da casi in cui i dati del conto bancario/della carta di credito, memorizzati sul Dispositivo assicurato, vengono utilizzati per acquistare beni o prelevare fondi da parte di terzi. a) Danno accidentale allo schermo, Danno Accidentale e da Liquido Sono esclusi dall'assicurazione i sinistri derivanti direttamente od indirettamente da: a) guasto, difetti intrinseci del bene, vizi di fabbricazione (anche in caso di richiamo da parte del produttore), vizi occulti; b) danno estetico; c) danni derivanti da Usura, vetustà, graduale deterioramento meccanico ed elettrico che non compromette la funzionalità; d) danno o mancato funzionamento generato da modifiche delle caratteristiche di origine del bene o manomissione; e) danni causati o derivati dal mancato rispetto, nell'utilizzo o nella riparazione, delle istruzioni di utilizzo o dalle avvertenze del produttore; f) assistenza, verifica, manutenzione o pulizia ordinaria; g) qualsiasi forma di virus informatico; h) danni causati da corpi estranei o sostanze normalmente non associate al Bene assicurato; i) danni derivanti da incompatibilità del Bene assicurato con kit auto o in generale all'installazione o montaggio di accessori utilizzati in combinazione con un Dispositivo assicurato; j) nel caso il Bene non possa essere fornito al centro per la riparazione; k) danni derivanti da energia elettrica, che si tratti di riscaldamento, cortocircuito, sovratensione, caduta di potenza, mancato isolamento o influenza dell'elettricità atmosferica; l) riparazioni effettuate da fornitori non autorizzati dalla Società (in caso di riparazione/sostituzione);
--	--

m) qualora il Bene fosse in possesso di terzi al momento del Danno.

c) Furto

La copertura assicurativa non opera e nessun indennizzo sarà dovuto nei seguenti casi:

- a) furto avvenuto all'interno di un veicolo non custodito ad eccezione della sola ipotesi di furto all'interno di un veicolo chiuso a chiave e situato in un parcheggio regolarmente custodito di cui si possa provare la sosta attraverso apposito documento fiscale oppure in rimessa presso il garage privato;
- b) furto da un edificio o da altro luogo destinato in tutto o in parte a privata dimora o nelle pertinenze di essa, a meno che si sia verificato con scasso e/o effrazione;
- c) furto da qualsiasi veicolo commerciale, decapottabile o con copertura morbida;
- d) furto da qualsiasi veicolo a motore che l'assicurato abbia lasciato incustodito, a meno che i beni assicurati fossero stati collocati all'interno dello scomparto porta documenti, bagagliaio chiuso a chiave, portapacchi da tetto, borsa su misura chiusa a chiave o altro comparto interno nascosto, e il veicolo fosse chiuso e con tutti i sistemi di sicurezza attivi;
- e) furto non denunciato alle Autorità competenti entro 48 ore e non denunciato all'operatore telefonico per la registrazione nel database dei telefoni rubati e relativo blocco IMEI;
- f) se il bene assicurato sia stato lasciato incustodito in un luogo pubblico o venga sottratto da un edificio o altra proprietà a cui il pubblico abbia accesso, a meno che:
 - per entrare o uscire si sia verificato scasso, con conseguenti danni all'edificio;
 - il bene assicurato fosse conservato in un contenitore fisso e chiuso a chiave, che sia stato scassinato;
- g) furto e rapina commessi sull'Assicurato, fatta eccezione per i seguenti casi:
 - furto con destrezza, purché la persona abbia indosso o a portata di mano i beni assicurati;
 - furto commesso, strappando di mano o di dosso alla persona i beni assicurati (scippo), o mediante violenza o minaccia alla sua persona (rapina).
- h) perdita o smarrimento del Bene o degli Accessori;
- i) qualora il Bene fosse in possesso di terzi al momento del Furto.

d) SIM Card

La copertura assicurativa non opera e nessun indennizzo sarà dovuto nei seguenti casi:

- a) qualora il Sinistro di Danno accidentale o da Liquido o il Sinistro Furto non siano indennizzabili a termini di Polizza;
- b) qualora l'evento relativo alla SIM Card non sia correlato ad un sinistro Danno Accidentale o da Liquido o ad un Sinistro Furto.

e) Accessori

La copertura assicurativa non opera e nessun indennizzo sarà dovuto nei seguenti casi:

- a) qualora il Sinistro di Danno accidentale o da Liquido o il Sinistro Furto non siano indennizzabili a termini di Polizza;
- b) qualora l'evento relativo agli Accessori non sia correlato ad un sinistro Danno Accidentale o da Liquido o ad un Sinistro Furto;
- c) qualora l'accessorio cui si riferisce il danno non rientri nella definizione di Accessori indicata nel Glossario;
- d) qualora l'accessorio non fosse collegato al Dispositivo al momento dell'evento che ha originato il Sinistro.

f) Uso fraudolento

La copertura assicurativa non opera e nessun indennizzo sarà dovuto nei seguenti casi:

- a) qualora il Sinistro di Danno accidentale o da Liquido o il Sinistro Furto non siano indennizzabili a termini di Polizza;
- b) qualora l'evento relativo all'Uso fraudolento non sia correlato ad un sinistro Danno Accidentale o da Liquido o ad un Sinistro Furto;
- c) qualora l'Assicurato non abbia provveduto a richiedere al fornitore del relativo servizio il blocco della linea telefonica entro 48 ore dal Furto.

Nessun (ri)assicuratore sarà tenuto a fornire una copertura, a pagare un sinistro o a fornire una prestazione a qualsiasi titolo nel caso in cui la fornitura di tale copertura, il pagamento di tale sinistro o la fornitura di tale servizio esponga l'/il (ri)assicuratore ad una qualsiasi sanzione o restrizione in virtù di una risoluzione delle Nazioni Unite o in virtù delle sanzioni, leggi o embarghi commerciali ed economici dell'Unione Europea, del Regno Unito o degli Stati Uniti d'America.

	Ci sono limiti di Copertura?
Limiti di copertura	
Non vi sono ulteriori informazioni rispetto a quelle fornite nel DIP - Documento Informativo Precontrattuale.	
	Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?
Cosa fare in caso di sinistro?	<u>Come denunciare il sinistro</u> La Società per la gestione dei Sinistri si avvale del proprio Ufficio Sinistri. Per denunciare un sinistro, l'Assicurato dovrà contattare i seguenti numeri: 800011929 (numero verde) o il numero 0642115602 (linea urbana), scegliendo l'opzione corrispondente, o effettuare una denuncia online attraverso il seguente link: https://claimsse.it.axapartners.com/AXASE. L'Assicurato dovrà attenersi alle indicazioni fornite dall'operatore per la gestione del sinistro. Ogni ritardo nella comunicazione del Sinistro alla Società potrà compromettere il diritto alla prestazione, così come la mancata consegna della documentazione richiesta ai fini della valutazione del Sinistro.
	Prescrizione: Ai sensi del comma 2 dell'articolo 2952 del codice civile del medesimo articolo, gli altri diritti derivanti dal contratto di assicurazione si prescrivono in due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda.
Dichiarazioni inesatte o reticenti	Le dichiarazioni inesatte o le reticenze dell'Assicurato relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo, nonché la stessa cessazione dell'Assicurazione, ai sensi degli artt.1892, 1893 e 1894 del codice civile.
	Quando e come devo pagare?
Premio	Il premio deve essere pagato con frazionamento mensile. Il premio può essere pagato tramite bonifico bancario. Il premio è comprensivo di imposte e oneri fiscali in vigore.
Rimborso	Dopo ogni denuncia di sinistro e fino al 30° giorno dal pagamento o dal diniego della copertura formulato per iscritto, ciascuna delle parti può recedere dal contratto con un preavviso di 30 giorni. La Società, in tal caso, entro quindici giorni dalla data di efficacia del recesso, rimborsa l'eventuale parte di premio, al lordo dell'imposta, relativa al periodo di rischio non corso.
	Quando comincia la copertura e quando finisce?
Durata	La polizza ha una durata di 365 giorni. L'assicurazione decorre quindi dalle ore e dal giorno indicato sul certificato di assicurazione e cessa alla scadenza pattuita.
Sospensione	Se il Contraente non paga le rate di premio entro i termini previsti, l'assicurazione resta sospesa dalle ore 24.00 del giorno del mancato pagamento.
	Come posso disdire la polizza?
La disdetta deve essere inviata mediante lettera Raccomandata A.R., da una delle Parti all'altra almeno 30 (trenta) giorni prima della scadenza, diversamente l'Assicurazione si intende prorogata con tacito rinnovo per un periodo uguale a quello precedente (365 giorni) e così successivamente.	
	A chi è rivolto questo prodotto?
Il prodotto si rivolge a coloro i quali abbiano necessità di proteggere i propri dispositivi elettronici.	
	Quali costi devo sostenere?
Costi di intermediazione: Il costo di intermediazione medio, cioè la provvigione ricorrente annuale standard di prodotto è circa del 25 % del premio assicurativo imponibile (al netto delle imposte), laddove il prodotto sia collocato dalla Compagnia attraverso un distributore diverso dalla stessa.	
COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?	
All'impresa assicuratrice	Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri preliminarmente devono essere inoltrati per iscritto (posta, fax ed e.mail) a: Inter Partner Assistance S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia - Servizio Clienti, Casella Postale 20132, Via

	Eroi di Cefalonia, 00128 Spinaceto – Roma, numero fax 0039.06.48.15.811, e-mail: servizio.clienti@ip-assistance.com. L'Impresa gestisce il reclamo dando riscontro entro il termine massimo di 45 giorni dal ricevimento del medesimo. Alternativamente a quanto sopra, il reclamante – prima di adire l'Autorità Giudiziaria - in caso di mancato o parziale accoglimento del reclamo, potrà anche avvalersi dei metodi alternativi di risoluzione delle controversie previsti a livello normativo o convenzionale e, nello specifico, - mediazione - negoziazione assistita Per le informazioni sulle modalità di attivazione delle singole procedure si rimanda a quanto presente nel sito: www.axapartners.it
All'IVASS	Qualora il reclamante non abbia ricevuto risposta oppure ritenga la stessa non soddisfacente, prima di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, può scrivere all'IVASS (Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma; fax 06.42.133.745 o 06.42.133.353, ivass@pec.ivass.it) . In conformità al disposto del Provvedimento IVASS n. 30 del 24 marzo 2015, il reclamante, prima di adire l'Autorità Giudiziaria, potrà rivolgersi all'IVASS; corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo eventualmente trattato dalla Compagnia e dei dati specificati all'art. 5 del predetto Regolamento, nei seguenti casi: - reclami relativi all'osservanza delle disposizioni del Codice delle Assicurazioni e delle relative norme di attuazione; - reclami per i quali il reclamante non si ritenga soddisfatto dell'esito del reclamo, nonché quelli ai quali l'Impresa non ha dato riscontro entro il termine massimo di 45 giorni decorrenti dalla data di ricezione, inclusi quelli relativi alla gestione del rapporto contrattuale (segnatamente sotto il profilo dell'attribuzione di responsabilità, della effettività della prestazione, della quantificazione ed erogazione delle somme dovute all'avente diritto). In relazione alle controversie inerenti la quantificazione dei danni e l'attribuzione della responsabilità si ricorda che permane la competenza esclusiva dell'Autorità Giudiziaria, oltre la facoltà di ricorrere a sistemi conciliativi ove esistenti. Non rientrano nella competenza dell'IVASS i reclami in relazione al cui oggetto sia stata già adita l'Autorità Giudiziaria. Per maggiori informazioni si rimanda a quanto presente nell'area Reclami del sito: www.axapartners.it

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?	
PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile, avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:	
Mediazione	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9/8/2013, n. 98).
Negoziazione assistita	Tramite richiesta del proprio avvocato all'impresa assicuratrice.
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET. Il sistema competente è individuabile accedendo al sito internet: http://ec.europa.eu/internal_market/fin-net/members_en.htm Resta comunque salva la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria.

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA NON DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA ALL'ASSICURATO(c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE NON POTRAI CONSULTARE TALE AREA, NÉ UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.
--